

➤ **Qualité**

# 10 projets CLINEA présentés aux Trophées de la FHP

Chaque année, les Trophées de l'Hospitalisation Privée (FHP) récompensent les initiatives innovantes et remarquables des cliniques et hôpitaux privés, sélectionnées par un Jury composé d'experts et de personnalités indépendantes du secteur de la santé. Pour cette 8<sup>ème</sup> édition, les Divisions SSR et Psychiatrie du Groupe ont présenté 10 projets. Présentation par catégorie...



Clinique "Les Oliviers" à Callas (83)

**Ressources humaines**

**« Un emploi créé = un arbre planté » à Callas (83)**

La Clinique Les Oliviers marque son empreinte sur le territoire, tout en fédérant ses équipes autour d'un projet associant emploi et environnement.

La réouverture de la Clinique SSR Les Oliviers, après trois années de travaux de restructuration, est l'occasion de créer 40 nouveaux emplois sur la commune de Callas. Alors que la nouvelle équipe se constitue progressivement, au fil de l'ouverture de chaque unité d'hospitalisation, la Direction a souhaité rassembler ses collaborateurs autour d'un projet novateur pour renforcer l'esprit

d'équipe et participer activement à la vie locale. **L'arbre, ressource vitale, est apparu comme un symbole fort**, illustrant l'engagement des équipes à promouvoir la santé et le bien-être des patients. Chaque nouveau collaborateur a ainsi été associé à la plantation d'un olivier, perçue comme une reconnaissance pérenne de leur emploi. Une oliveraie va

ainsi naître, en partenariat avec la Mairie de Callas, le long d'un parcours de santé initiatique. La 1<sup>ère</sup> plantation s'est déroulée le 7 avril 2015 en partenariat avec la Mairie et s'est poursuivie le 7 mai dernier avec la plantation de 34 arbres supplémentaires. Dès cet été, cette dynamique se prolongera à l'occasion de l'ouverture de l'extension du Centre de Rééducation Fonctionnelle (CRF) du Bessillon, situé à Draguignan : 20 nouveaux arbres seront plantés pour les 20 emplois supplémentaires créés grâce à cette extension, ce qui contribuera à l'aménagement du Parc Chabran de Draguignan. ➔

**« Le bien-être des patients passe par celui des salariés » à Viry Chatillon (91)**

Afin d'améliorer la qualité de vie au travail, la Direction du Moulin de Viry a mis en place, depuis deux ans, de nombreuses actions en faveur de l'épanouissement de ses collaborateurs : cours de sport et réunion d'échanges entre les salariés et la direction chaque semaine, ateliers cuisine et groupe de paroles avec une psychologue

chaque mois... sans oublier les projets culturels réguliers. Moments de partage et de convivialité, cette démarche a favorisé la communication au sein de l'équipe, développé un sentiment d'appartenance et permis de promouvoir l'esprit d'équipe et d'entraide, essentiels à la qualité de prise en charge proposée aux patients. Le taux de satisfaction des salariés mais aussi des patients a progressé. Le bien-être de tous est assuré !

**« La Chambre des erreurs » à Bénodet (29)**

Pour sensibiliser et fédérer l'ensemble des professionnels de l'établissement autour de la gestion des risques, la Clinique SSR Les Glénan a reconstitué une chambre de patient (lit, mannequin, matériel, dossier médical...) dans laquelle ont été dissimulées vingt « erreurs » à découvrir. Un bulletin est remis au participant, qui doit détecter les dysfonctionnements repérés, et restituer le document à la sortie. Cet outil de formation ludique permet l'apprentissage par l'erreur. Il est l'occasion d'actualiser ses connaissances, de s'auto-évaluer et de véhiculer les bonnes pratiques en matière de prise en charge médicamenteuse, de risque infectieux et d'identitovigilance, ou encore de sécurité du patient. « La chambre des erreurs », initiée par des membres du COVIRIS et pilotée par le pharmacien de la clinique, a su mobiliser l'ensemble des acteurs de la chaîne du soin ainsi que les étudiants, futurs professionnels du secteur. Tous ont plébiscité cette démarche qui a déjà été reconduite. ➔

**Relations usagers**

**Association « Douces heures au Moulin » à Viry (91)**

En 2014, les salariés de la Clinique du Moulin de Viry ont créé une association pour promouvoir le confort et le bien-être des patients, principalement pour ceux les plus isolés. Les actions sont variées : distribution de vêtements et produits d'hygiène aux patients arrivés des urgences sans affaire personnelle, moments de détente et de convivialité avec des événements culturels, séances de cinéma, ateliers de création, séance bien-être, accompagnement du retour à domicile en finançant du petit matériel... Cette belle initiative humanise encore plus les relations entre l'équipe de la Clinique et les patients et favorise la réinsertion des patients dans les meilleures conditions. ➔



**Santé connectée :**

**« ME AND YOU » à Pau (64)**

La Clinique SSR Les Jeunes Chênes a développé un projet pour favoriser le droit à l'information du patient et l'éducation à la santé, pour un maximum d'usagers en un minimum de temps. Pour ce faire, des mini-vidéos thématiques sont créées par les équipes et diffusées sur les écrans TV de l'établissement. L'accès à l'information est ainsi optimisé et facilité pour tous, et les équipes de la Clinique voient leur travail valorisé. Au regard des retours positifs, la création d'une borne interactive centrée sur l'information et les droits du patient est envisagée et une réflexion s'engage sur le développement d'une appli mobile pour accompagner le retour du patient à domicile.



« Intérêts des capteurs d'activité chez le patient en psychiatrie » à Lyon (69)

Les équipes de la Clinique Lyon Champvert ont fait le pari d'utiliser une technologie « grand public » à des fins médicales avec des bracelets connectés : mesurer le rythme veille sommeil des patients atteints de différentes pathologies psychiatriques. Ces capteurs d'activités ont permis d'objectiver la plainte d'insomnie, trop souvent assimilée à la sensation d'un mauvais sommeil. Cette meilleure connaissance du trouble du sommeil permet des adaptations réactives de traitement de nuit.

Ils permettent également au patient de retrouver un rythme veille sommeil régulier, élément fondamental dans ses capacités de gestion du stress. Cette étude ouvre la voie à l'utilisation d'objets connectés comme aide au diagnostic, mais aussi comme moyen d'accompagner l'autonomie du patient quant à sa demande de soin, grâce à une auto-mesure. A terme, l'équipe de Lyon Champvert espère pouvoir observer l'impact du changement de traitement sur l'activité circadienne des patients et renforcer les thérapies non médicamenteuses. ➔



**Médical**

La Revue « Cliniques, Paroles de praticiens en institution »

Depuis 4 ans, la revue du Collège des Psychologues ORPEA - CLINEA est publiée aux éditions érès.

Sa vocation est de soutenir une dynamique de réflexion sur les dispositifs et les pratiques de soins en institutions, plus particulièrement en Psychiatrie, en Pédopsychiatrie, en Gériatrie ou en Soins de Suite et de Réadaptation.

La multiplicité des lieux d'exercice et des voies thérapeutiques nourrit un dialogue implicite entre praticiens de divers horizons : des psychologues, des psychanalystes, des

psychiatres, mais également d'autres professionnels composant les équipes de soin, et travaillant en institutions publiques, privées ou associatives.

La diversité des approches y est privilégiée mais tous se retrouvent autour d'une exigence éthique, humaniste, ancrée dans la réalité institutionnelle du soin pluridisciplinaire. A chaque numéro, une thématique est explorée sous l'angle de la pratique clinique psychothérapeutique.

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2015, le 9<sup>ème</sup> numéro est paru sur le thème de la clinique de l'agir. Dans le développement de l'enfant, l'acte précède la pensée ; puis au fil de l'histoire infantile, le « faire » cède le pas au

« penser ». La question est de savoir à partir de quand l'agir comportemental peut être considéré comme un échec d'élaboration psychique... à découvrir dans ce nouveau numéro !



**Sport et santé**

« A Moulin sportif, tout est positif » à Viry (91)

Le projet du Moulin de Viry s'inscrit dans une démarche de prévention et d'amélioration de la santé, par la promotion d'une activité physique régulière pour les patients et les équipes. L'objectif est de développer la condition physique, la coordination et l'équilibre, mais aussi de stimuler les fonctions motrices et cognitives par la prise de conscience du corps et des mouvements.

Les Educateurs-Médico-Sportifs se sont inscrits activement dans l'élaboration de 4 programmes, chacun destiné à un public spécifique :

- Restauration Fonctionnelle du Rachis (reconnu Programme d'éducation Thérapeutique par l'ARS),
- Reconditionnement à l'effort physique, en ambulatoire, pour les patients obèses
- Ateliers des Sens pour les patients en SSR Oncologiques,
- Prise en charge pluridisciplinaire du patient âgé présentant des troubles de l'équilibre et/ou cognitifs.

A l'issue de ces programmes, les patients sont plus autonomes quant à l'adaptation de leurs activités physiques en fonction de leur pathologie. ➔



« La bientraitance de soi et des autres » à Viry (91)

Le Comité d'Éthique du Moulin de Viry a engagé une démarche visant à rendre « opérationnel » le concept de **bientraitance**, tant envers les patients qu'au sein des équipes. Cette démarche repose sur : l'organisation de formations, via des jeux de rôle, prônant les bonnes pratiques professionnelles (aide au repas, à la toilette, gestion de la douleur, respect des droits...) ; ainsi que sur la rédaction en équipe

d'une charte des valeurs essentielles et partagées par tous. En sensibilisant et développant l'empathie des soignants, en mutualisant les compétences et la communication inter-professionnelle et en évaluant les bonnes pratiques, cette initiative contribue à optimiser la qualité de prise en charge des patients et la qualité de vie au travail. Des livrets et journées thématiques ont été mis en place dans la continuité de cette démarche pour promouvoir les droits et informations des patients tout en valorisant les compétences des soignants.

**Qualité**

« Ateliers interactifs pour réduire la consommation de benzodiazépines » à Lyon (69)

Des ateliers mensuels ont été mis en place à la Clinique Lyon Champvert afin d'alerter les patients sur les risques de la consommation des benzodiazépines (dépendance, conduite automobile) et informer sur les alternatives non médicamenteuses du traitement de l'anxiété et des troubles du sommeil. En amont, un quizz sur le mode avant/après est remis au patient afin qu'il fasse des recherches sur cette classe thérapeutique. Lors de

l'atelier, un infirmier de son service, le pharmacien et le préparateur présentent aux patients des posters d'information. A l'issue, une correction est proposée permettant au patient de s'auto évaluer. Une analyse qualitative des quizz permet de mesurer les connaissances acquises par le patient. Objectif atteint : de plus en plus de patients demandent d'eux-mêmes une réduction des traitements de benzodiazépines (-20% en 2014). Cet atelier à visée éducative contribue aussi à modifier la relation soignant/soigné, en améliorant l'information du patient sur son traitement, « considérant le patient comme un soignant qui s'ignore ». Une démarche originale pour restaurer l'alliance thérapeutique dans le respect des droits des patients. ➔



Équipe "Projet" de la Clinique Lyon Champvert

Le 17 juin dernier se tenait la remise des Trophées FHP, nous sommes très fiers des résultats annoncés. Félicitations à toutes les équipes pour leur participation active à cette édition.

En effet, **CLINEA a relevé le challenge** : une clinique est lauréate dans la catégorie Ressources Humaines : la clinique SSR de Bénodet pour son projet « La chambre des erreurs ».

3 autres projets ont été nominés : dans les catégories « Qualité » et « Santé connectée » avec la Clinique Lyon Champvert, et dans la catégorie « Médical » avec la Revue du Collège des Psychologues du groupe.

CLINEA démontre ainsi son implication et sa volonté d'innovation pour l'excellence médicale au service des patients ainsi que son attention à accompagner l'amélioration continue des pratiques de ses équipes. ”