



Pré-évaluer les besoins du patient pour un retour à domicile réussi



Parce que bien préparer la sortie du patient est une étape clé du parcours de soins et conditionne le succès du retour à domicile après une hospitalisation, les équipes de la Division Domicile ORPEA (ADHAP et DOMIDOM) travaillent en étroite collaboration avec celles des cliniques SSR CLINEA et se mobilisent pour généraliser les visites de pré-évaluation en milieu hospitalier.

Rencontre avec Alexandra ETCHECOPAR, responsable de l'agence DOMIDOM Services Paris Nord.

Ensemble : En quoi consiste la visite de pré-évaluation réalisée en clinique auprès des patients ?

Il s'agit de réaliser un premier diagnostic des besoins du patient, de comprendre son environnement de vie et de répondre à ses questions sur les aides et équipements possibles à domicile. Elle ne se substitue pas à l'évaluation au domicile, qui reste indispensable pour s'assurer que les besoins envisagés corrélerent réellement avec son cadre de vie.

Cette pré-évaluation n'engage en rien le patient sur une éventuelle contractualisation de services, mais illustre notre attention portée à la qualité de nos prestations.

Pourquoi réaliser une pré-évaluation en clinique ?

Prendre le temps de communiquer avec le patient et son entourage, ainsi qu'avec les professionnels qui l'ont suivi tout au long de son hospitalisation permet de sécuriser notre prise en charge et d'éviter certaines complications à domicile.

Vous assurez ainsi la continuité de la prise en charge ?

Cette étape permet effectivement une transmission optimale des informations entre les équipes de la clinique et du domicile.

Lors de notre visite de pré-évaluation, nous échangeons avec les praticiens, soignants, assistante sociale de l'établissement de santé, pour envisager ensemble les solutions les plus adaptées.

Et qu'apporte cette étape de pré-évaluation au patient ?

C'est un gage de qualité pour le patient, qui bénéficiera ainsi d'un plan d'accompagnement à domicile personnalisé, au plus près de ses besoins. D'autant que cette visite permet d'identifier un(e) auxiliaire de vie selon les affinités et de définir des plannings stables en évitant de multiplier le nombre d'intervenants au domicile du patient.

Mais surtout, elle rassure le patient et ses proches ! Car quitter le cadre sécurisant de la clinique peut être source de stress. La prise en compte de ses besoins à venir et la projection sur les aides qu'il est possible de mettre en place chez lui permettent de mieux appréhender ce retour à la maison.