



*Toute l'équipe du Clos d'Aliénor
vous remercie pour votre
confiance*

Résultat de l'enquête qualité covid-19

réalisée auprès des familles des résidents accueillis au sein de notre établissement entre le 4 et le 14 juin 2020

45.6% des familles des résidents ont participé à cette enquête

Vous trouverez dans ce tableau le taux de satisfaction pour chacun des critères évalués :

	Très satisfait et Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
La fréquence de nos communications (mail, courrier, appel)	98.3 %	1.8%	0%
Les informations relatives à la situation de l'établissement et les mesures de protection mises	96.5%	3.5%	0%
Les informations relatives à l'évolution de l'état de santé de votre proche	70.9%	29.1%	0%
L'attention des équipes aux résidents dans le cadre cette période particulière de confinement	92.7%	7.3%	0%
Les moyens de communication à distance mis à votre disposition pour maintenir le lien avec votre proche (visioconférence, application ORPEA Family)	90.3%	9.8%	0%
L'organisation des visites au sein de notre espace rencontres	88.7%	9.4%	1.9%
Globalement, concernant l'accompagnement mis en œuvre par notre établissement, tant auprès de votre proche que de vous-même, êtes-vous	85.9%	12.3%	1.8%

	OUI	NON
Concrètement, les mesures mises en place et les informations communiquées ont-elles été selon vous, claires et pertinentes ?	94.4%	5.6%
Concrètement, les mesures mises en place et les informations communiquées ont-elles en mesure de vous rassurer sur les moyens que nous avons mis en œuvre pour assurer la sécurité de vos proches?	92.9%	7.1%

